

Este boletim traz um resumo das manifestações recebidas via Ouvidoria Geral e as solicitações de informações recebidas via Sistema de Informação ao Cidadão e-SIC.

## 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA:

Do período de 06/01/2022 a 13/05/2026 19:50 a Ouvidoria recebeu um total de **19** manifestações, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Denúncias	Elogios	Sugestões	Reclamações
5	2	5	7

Do total de manifestações recebidas, **(Nenhuma)** manifestação está em aberto.

A última atualização na Ouvidoria foi em: **19/03/2026 15:27h**.

### Meios de Contatos da Ouvidoria:

**E-mail:** ouvidoria@santaterezinha.to.gov.br

**Telefone:** (63) 3445-1110

**Ouvidor/Autoridade de Monitoramento da LAI:** Raiane Pereira Leal

## 2. SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES RECEBIDAS NO E-SIC:

Do período de 06/01/2022 a 13/05/2026 19:50, o e-SIC (on-line) recebeu um total de **26** solicitações, conforme demonstrado a seguir:

Qtd. Solicitações: **26** / Respondidos: **13**

Em tramitação no prazo: **2** / Em tramitação fora do prazo: **11**

### Meios de Contatos do e-SIC:

**E-mail:** ouvidoria@santaterezinha.to.gov.br

**Telefone:** (63) 3445-1110

**Autoridade de Monitoramento do SIC:** Raiane Pereira Leal

**Endereço:** Av. Araguaia, s/n, Centro, CEP: 77.885-000

**Horário de Expediente:** Segunda à sexta-feira, das 8 às 14h

A última atualização no e-SIC foi em: **05/05/2026 10:16h**.